**情况说明 书**

**维修站名称 佛山顺熙家电维修10138 日期：2019年7月 27 日**

**申请内容：(阐述现场问题及要求公司处理内容)**

**电脑板**2405501261**新件发错货服务单号894549**

**电脑板**2405501120**新件发错货服务单号894549**

****

**问题原因：（说明现场问题产生原因）**

**配件发错货与用户机器与用户机型不相符导致有新件未用上**

****

**后续改善对策：（改善方案）**

**按照机器型号与故障与用户意愿确定后再申请**

****

**服务主管处理说明：（说明具体扣罚内容和金额）**

****

**认可回执：（第三方公司对扣罚认可签字盖章）**

负责人签字（盖章）

年月日

****

**倍科售后总部审批：（业务部门处理说明）**